Manual de instrucciones y guía para el usuario

Sparkling

Manual de instrucciones y guía para el usuario.

Índice

Mejor agua para beber todos los días en tu trabajo, oficina o comercio 7
Modalidad del servicio 8
Garantía 9
1- Partes del dispenser 11
2- Instalación 14
3- Puesta en marcha 15
4- Cese de uso del dispenser 18
5 -Consejos 19
6- Limpieza y mantenimiento 20
7- Solución de problemas 24
8- Información general 25
9- Formas de pago 26

Mejor agua para beber todos los días en tu trabajo, oficina o comercio.

A partir de hoy usted podrá disfrutar los beneficios de consumir la mejor agua, clara y pura, elaborada con el respaldo de los expertos mundiales en agua.

El proceso de purificación se realiza mediante un sistema en el cual el agua pasa por tres rigurosos procesos de filtrado y una ozonización profunda hasta lograr la máxima pureza.

Sparkling entrega su producto en botellones de 20 litros hechos 100% en policarbonato virgen, material que por sus características permite conservar la inocuidad del agua y preservar el medio ambiente.

El agua de Sparkling se elabora siguiendo las normas del Código Alimentario Argentino (C.A.A.) que le permite identificar ciertos componentes que pueden estar presentes en el agua y establece los límites permitidos aptos para su consumo.

Modalidad del servicio.

> En la primera visita a su domicilio el repartidor entrega el equipo contratado (Sparkling frío calor con botellón o soporte para agua natural y demás accesorios según corresponda).

> Periódicamente el repartidor realizará el recambio de botellones, manteniendo las visitas el mismo día de la semana. En caso de días feriados, la entrega pasará automáticamente al siguiente día hábil, que desde entonces pasará a ser su día habitual de entrega.

> En caso de mudanza o traslado, por razones de seguridad técnica, si el Sparkling frío calor se encuentra en alquiler, está totalmente prohibido el traslado de un domicilio a otro. De ocurrir ésto, le pedimos que se comunique con anticipación a su responsable de cuenta para gestionar el correcto manipuleo del equipo.

> A través de nuestra página web: **www.sparkling.com.ar** podrá realizar pedidos de nuevos equipos, botellones, servicio técnico, productos de cafetería, servicio de limpieza de equipos, etc.

> Todos sus comentarios y/o sugerencias serán bien recibidos y de mucha ayuda. Para ello puede escribirnos a: **atencion@culligan.com.ar**

Garantía.

Si compra un Sparkling, la garantía es por un período de tres (3) meses. La misma quedará automáticamente extendida por nueve (9) meses más, si decide continuar con el servicio de botellones.

La garantía se otorga por fallas técnicas de fabricación y desperfectos en las canillas. En caso de cancelación del servicio, por voluntad del cliente o por decisión de Culligan Argentina S.A, la garantía caducará automáticamente.

IRAM-NM 323 HACCP

ISO 9001:2008

ISO 14001:2004

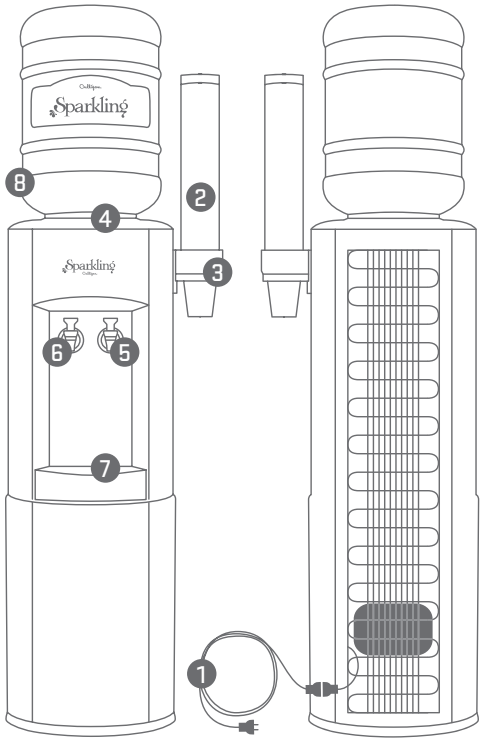
OHSAS 18001:2007

1

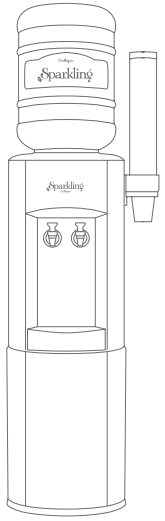
Partes del dispenser.

Piezas:

1. Cable de alimentación eléctrica.
2. Vasos (10 unidades aproximadamente).
3. Portavasos plástico.
4. Sistema antiderrame “waterguard”.
5. Canilla de agua fría.
6. Canilla de agua caliente.
7. Gotero.
8. Botellón de agua Sparkling.



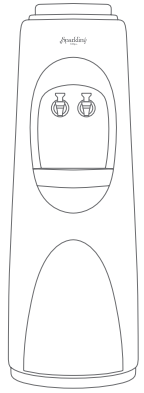
Modelos y especificaciones técnicas:



Sparkling de pie:
Altura: 1,52 mts. (Inc. botellón)
Ancho: 43 cm. (Inc. portavasos)
Profundidad: 30 cm.

Sobremesada:
Altura: 83 cm. (Inc. botellón)
Ancho: 25 cm.
Profundidad: 49 cm.

Soporte de agua:
Altura: 77 cm. (Inc. botellón)
Ancho: 35 cm.
Profundidad: 35 cm.



Sparkling de red:
Altura: 1,10 mts.
Ancho: 43 cm. (Inc. portavasos)
Profundidad: 35 cm. (Inc. filtro)

Capacidad de almacenamiento en los tanques:

Equipo	Frío/Calor de Pie	Frío/Calor Sobremesada	Frío/Calor de Red
Agua fría	0,9 lts.*	0,8 lts.*	0,9 lts.*
Agua caliente	1,8 lts.*	1,8 lts.*	1,8 lts.*

*Si su consumo de agua excede estas cantidades debe esperar a que el equipo recupere la temperatura nuevamente.

Consumo de energía:

El consumo de energía puede variar cuando el Sparkling se desenchufe por un tiempo prolongado, ya que el compresor y la resistencia funcionan al mismo tiempo hasta alcanzar las temperaturas especificadas.

Frío	0,35 kw/h.
Caliente	2,52 kw/h.
Comparativo heladera c/freezer	1,6 kw/h.

Temperaturas:

Agua fría:
Entre 4°C y 8°C
Agua caliente:
Entre 76°C y 87°C
Se pueden extraer hasta 6 vasos de 220 cc. seguidos. El equipo recupera nuevamente la temperatura normal en 20 minutos.

2

Instalación.

Al elegir el lugar donde instalará el Sparkling tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

> Colocarse sobre una superficie horizontal y a una distancia mínima de 14 cm. de la pared de modo que facilite su ventilación, acceso al enchufe y/o filtro según corresponda.

> La temperatura ambiente mínima y máxima recomendadas para el correcto funcionamiento del equipo es de 5° y 50° C° respectivamente.

> En caso de encontrar una pieza defectuosa o dañada solicite su reposición al centro de atención al cliente de Sparkling (0810-122-7727).

> En el caso que usted adquiera un equipo de conexión a red (Sparkling de Red), debe disponer previamente de una salida de agua de 1/2 o 3/4 pulgadas y contar con una llave de paso para el corte de agua.

Instalación eléctrica:

Verifique que el suministro de corriente sea el adecuado de acuerdo a la siguiente tabla:

VAC	HZ	TOTAL AMPS	WU	TOTAL WATTS
220-240	50/60	2,5	132026	600

> El equipo debe tener una conexión a tierra.

> El motor del compresor está equipado con un protector de reposición automáticamente que lo desconecta de la línea eléctrica en el caso de sobrecargas. También está equipado con un compresor hermético que no requiere lubricación adicional.

3

Puesta en marcha.

3.1- Modelo soporte para agua natural:

Procedimiento:

1. Coloque el soporte en el lugar elegido, preferentemente sobre una mesada.
2. Retire la etiqueta adhesiva de garantía de inocuidad del pico del botellón.
3. Invierta el botellón hacia la boca del soporte hasta apoyarlo en la misma, sosteniéndolo desde la parte inferior y superior sin tocar el pico.
4. Presione la canilla hacia abajo y obtendrá agua a temperatura ambiente al instante.

3.2- Modelo Sparkling de Pie, Sparkling Sobremesada y Sparkling Red.

Procedimiento:

1. Coloque el Sparkling en el lugar elegido.
2. Retire la etiqueta adhesiva de garantía de inocuidad del pico del botellón (según corresponda).
3. Invierta el botellón hacia la boca del Sparkling hasta apoyarlo en la misma, sosteniéndolo desde la parte inferior y superior sin tocar el pico. El agua comenzará a introducirse en los tanques de agua fría y caliente por lo que el nivel en el botellón descenderá.
4. Presione ambas canillas hasta que el agua fluya libremente.
5. Conecte el extremo hembra del cable de alimentación a la entrada del Sparkling.
6. Inserte el otro extremo del cable de alimentación en el enchufe del suministro eléctrico.
7. Verifique que el interruptor del Sparkling, que se encuentra ubicado en la parte trasera del mismo, se encuentre en la posición de encendido "-".
8. Deje el Sparkling funcionando durante un mínimo de 60 minutos para que alcance el funcionamiento óptimo del agua fría o caliente.

¡Importante!

Cuando un Sparkling es entregado al cliente, nos aseguramos que conserve sus características de esterilidad óptima (cero bacteria), realizando la desinfección con agua clorada.

Por esta razón recomendamos:

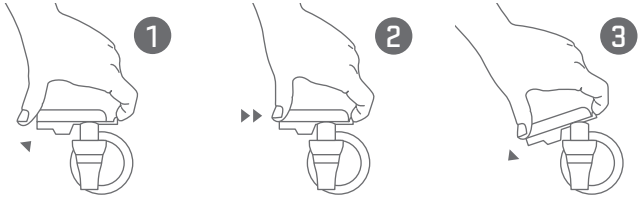
- Una vez colocado el botellón deje correr 3 litros de agua, por única vez, para evitar que la misma tenga gusto a cloro
- En el caso de los equipos Sparkling Red, una vez conectado a la red de agua deje correr 1 litro de la misma, por única vez, para activar el filtro y depurar el circuito.

El Sparkling puede dañarse si se enciende sin el botellón colocado o sin la circulación de agua de red.

Uso de las canillas con dispositivos de seguridad.

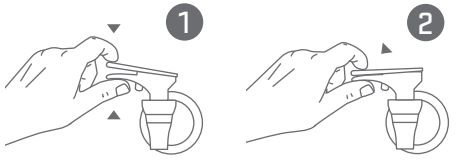
Modelo doble acción deslizable:

1. Levante la manija.
2. Deslice hacia adentro.
3. Presione hacia abajo.



Modelo doble acción:

1. Una ambas manijas.
2. Presione hacia abajo.



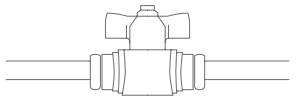
4

Cese de uso de Sparkling.

Procedimiento:

1. Ponga el interruptor del Sparkling en la posición de apagado “0”.
2. Desconecte el cable de alimentación del suministro de corriente eléctrica.
3. Retire el botellón del depósito.
4. Elimine totalmente el agua del depósito abriendo las canillas.
5. Para el modelo Sparkling Red, cierre la llave de paso de agua que alimenta al mismo.

5



5

Consejos.

> El agua es un alimento. Le recomendamos no exponer los botellones y el Sparkling a luz solar ni a cualquier fuente de calor.

> Los botellones llenos deben ser guardados en ambientes cerrados, donde no se almacenen productos químicos, de limpieza o hidrocarburos.

> Si posee varios botellones utilizar siempre el de mayor antigüedad. En el hombro del botellón encontrará la fecha de vencimiento, lote y hora de envasado.

> El Sparkling no debe moverse ni levantarse sujetándolo de las canillas. En tal caso, utilice el asa situada en la parte posterior del mismo.

> Para su mayor tranquilidad solicite las canillas de agua caliente con dispositivo de seguridad para el cuidado de los niños.

Traslado del Sparkling

Deberá transportarlo en posición vertical. En el caso de verse obligado a transportarlo de manera horizontal, manténgalo en posición vertical durante un mínimo de 24 horas antes de conectarlo nuevamente para evitar dañar el compresor.

¡Atención!

Si llegara a mudarse, debe avisar con anticipación a Culligan Argentina S.A para que esta proceda al traslado del material y posterior entrega en el nuevo domicilio (sin cargo).

6

Limpieza y mantenimiento.

Limpieza del botellón:

Al cambiar un botellón, limpie el cuello y la parte superior del mismo con un paño o papel limpio húmedo antes de instalarlo en el Sparkling.

Limpieza del soporte para agua natural:

1. Vuelque el contenido del recipiente.
2. Límpielo con una esponja nueva no abrasiva y enjuáguelo con agua del botellón. No utilice compuestos químicos ni detergentes.
3. Complete el recipiente hasta el borde superior con agua del botellón y 10 gotas de lavandina tradicional. Déjelo actuar durante 5 minutos como mínimo y enjuague nuevamente con agua del botellón.
4. Mantenga limpia la parte exterior del soporte.

¡Atención!

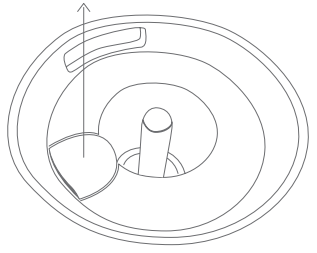
Antes de llevar a cabo cualquier limpieza o mantenimiento, desconecte el Sparkling del tomacorriente.

.....

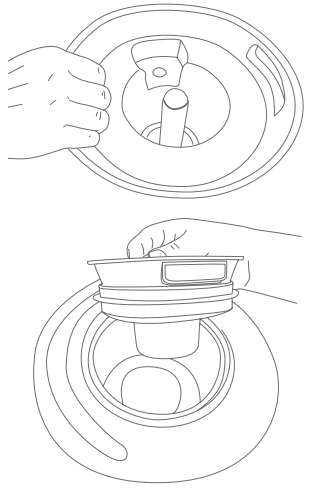
El fabricante no es responsable de las pérdidas de agua debidas a la incorrecta instalación de las canillas.

Limpieza del Sparkling de pie, Sparkling sobremesada y Sparkling Red:

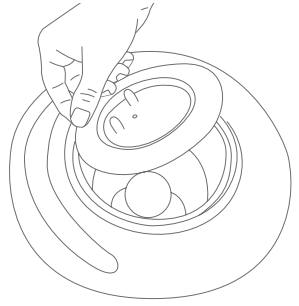
1. Para el Sparkling con botellón, retire el botellón del depósito y vacíe el agua de los tanques abriendo ambas canillas.
2. Extraiga las canillas.
3. Extraiga el filtro.



4. Extraiga la pieza Waterguard (esta pieza ayuda a prevenir la entrada de partículas extrañas en el tanque de refrigeración).



5. Extraiga el separador hasta visualizar el depósito.



6. Con las manos higienizadas y utilizando guantes descartables, lave toda las piezas con agua y detergente. Enjuague con agua del botellón.

7. Sumérjalas en agua con lavandina, enjuague con agua del botellón.

8. Ensamble las piezas desinfectadas.

9. Compruebe que las canillas estén alineadas, perpendiculares al depósito y atornilladas correctamente. Recuerde que la canilla azul (agua fría) esté del lado derecho del Sparkling.

10. Llene el depósito con agua y 10 gotas de lavandina tradicional. Para el modelo con depósito de acero inoxidable, no permita que la disolución ingrese a través del conducto de agua caliente, tapone la entrada.

11. Déjelo actuar durante 5 minutos como mínimo y no más de 15 minutos.

12. Vacíe la solución abriendo la canilla de agua fría.

13. Coloque el botellón en el Sparkling nuevamente y enjuague el depósito al menos 3 veces para eliminar cualquier resto de solución.

14. Limpie la parte exterior del Sparkling y el gotero con agua y detergente.

15. La parte posterior se puede limpiar con un cepillo rígido que no sea de alambre o con un aspirador.

16. Vuelva a enchufar el equipo al tomacorriente.

Se recomienda la limpieza del Sparkling cada 3 meses. Es muy importante mantener limpio el gotero y la parte exterior del soporte o Sparkling. Si usted prefiere que nuestro servicio técnico realice la limpieza, llame al centro de atención al cliente en todo el país 0810-122-7727.

7

Solución de problemas.

Servicio técnico permanente

Ante cualquier inconveniente con su equipo contamos con un Experto en Agua especializado para darle soporte técnico sin cargo.

Asistencia al Consumidor:

Si su Sparkling presenta un problema de funcionamiento, antes de llamar al Centro de Atención al Cliente verifique si la causa de la falla es fácil de resolver consultando la siguiente guía, o si se trata de una falla de uso indebido que podría ser rápidamente corregida sin la necesidad de llamar a un servicio técnico.

Problema	Causas probables	Correcciones
Hay una pérdida de agua.	- El botellón puede estar pinchado. - La conexión a red esta defectuosa.	- Retire el botellón con pérdidas, vacíe los tanques de agua y coloque un nuevo botellón. - Verifique la llave de paso y la conexión a la red que estén correctamente selladas.
El Sparkling no enfría o calienta.	- El tiempo de recupero de temperaturas no es suficiente.	- No extraiga agua del Sparkling por un período de 20 minutos.
El Sparkling no funciona.	- El equipo está desconectado. - Falta de suministro de agua en la red.	- Verifique la conexión eléctrica. - Verifique que la llave de paso este abierta o que sea normal el abastecimiento público de agua.
El agua de las canillas sale entrecortada.	- El filtro de aire está obstruído.	- Modifique la posición del filtro de aire.

Cuando las correcciones sugeridas no sean suficientes comuníquese al **Centro de Contacto al Cliente 0810-122-7727**, que estará a su disposición para atenderlo.

8

Información general.

Extravío de los botellones, soportes o Sparkling:

Los soportes, botellones y Sparkling que sean entregados en comodato son propiedad de Culligan Argentina S.A y tienen un valor de U$S 10 o U$S 300 dólares estadounidenses respectivamente (para la facturación se aplicará el tipo de cambio vigente informado por el BNA para el dólar libre al día anterior a la fecha de pago). Si usted los pierde o no los devuelve deberá abonar el importe correspondiente por cada uno de ellos.

Seguridad:

- Todos nuestros repartidores y técnicos cuentan con un uniforme especialmente diseñado, una credencial que los identifica y documentación oficial de Culligan Argentina S.A.
- El Sparkling no es apto para el uso no autorizado de niños.

9

Formas de pago.

Para su mayor comodidad se encuentran habilitadas las siguientes opciones:

Débito Automático en Cuenta Bancaria

Débito Telefónico

VISA · MasterCard · American Express · Argencard

Débito Automático

VISA · MasterCard · American Express · Argencard · italcred

Transferencia bancaria

Solicitar los datos de nuestra cuenta y CBU a nuestro centro de atención al cliente.

ICBC · BBVA Banco Francés · Galicia · Macro

Bancos Autorizados

ICBC · Galicia · Macro

Redes de Cobranza

rapipago · PAGO Fácil · Provincia Pagos · BANELCO

Pago Electrónico

pagomiscuentas.com

En cualquiera de estos casos se debe respetar la fecha de vencimiento, caso contrario se cobrarán intereses por mora proporcionales al período de demora. Por favor reclame siempre su recibo.

Facturación:

Composición de la factura:

- El pago de las facturas es por mes vencido. Las facturas son bajo la denominación de nuestra razón social Culligan Argentina S.A.
- Si usted se va a ausentar por vacaciones, por favor avísenos, caso contrario se le facturará consumo mínimo.

¡Adquiriendo nuestros productos o servicios, también colaborás con el medioambiente!

Culligan no emite facturas en soporte de papel. Podrás consultar tu factura electrónica online en nuestro sitio web www.culligan.com.ar o recibirla directamente en tu correo electrónico.

¡Atención!

El consumo mínimo mensual es de 3 botellones, tanto para Sparkling como para soporte.

En cualquiera de estos casos se debe respetar la fecha de vencimiento, caso contrario se cobrarán intereses por mora proporcionales al período de demora. Por favor reclame siempre su recibo.

Culligan Argentina

Montenegro 1380, (CP 1427 ANB), Buenos Aires, Argentina.

Centro de Atención al Cliente Sparkling

0810-122-SPARKLING (7727)

www.culligan.com.ar

CulliganSparkling · @CulliganArg

IRAM-NM 323 · ISO 9001:2008 · ISO 14001:2004 · OHSAS 18001:2007

centro de atención al cliente

0810-122-7727

atencion@culligan.com.ar

www.sparkling.com.ar

IRAM-NM 328 · ISO 9001:2008 · ISO 14001:2004 · OHSAS 18001:2007

CulliganSparkling @CulliganArg

Vigencia: Febrero 2015
Revisión: 01